

Informationsschreiben

Aktualisierungen der HomeServer- und FacilityServer-Hardware

Aufgrund von Bauteilabkündigungen ist es notwendig, die Hardware von HomeServer und FacilityServer zu aktualisieren.

Die aktualisierte Hardware ist an den Indexständen auf den Produktetiketten zu erkennen:

- ✓ HomeServer: **Indexstand I21**
- ✓ FacilityServer: **Indexstand I17**

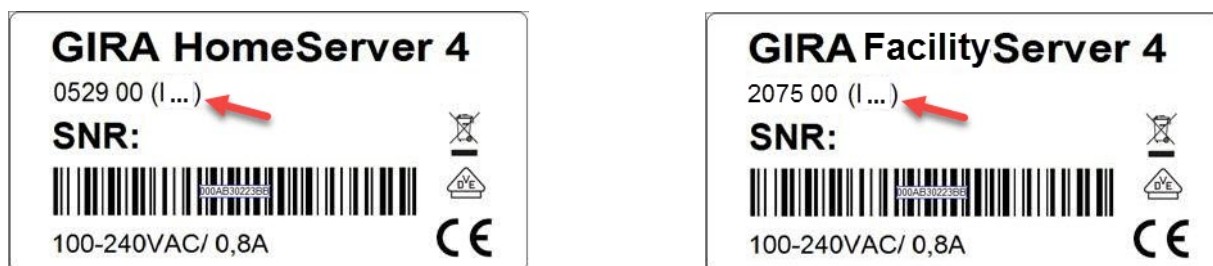


Bild 1: Beispielansicht der Produktetiketten mit Indexstand. Die Darstellung kann vom Original abweichen.

Die Hardware-Überarbeitung erforderte ebenfalls eine Aktualisierung der Firmware-Software, um die Treiber für die neuen Hardware-Komponenten zu integrieren.

Auf den aktualisierten Hardwareständen ist diese Firmware bereits vom Werk aus aufgespielt.

Im Auslieferungszustand können Projekte, die mit der Experten-Software 4.5.0 angelegt wurden, direkt aufgespielt werden, ohne ein Update der Firmware durchzuführen.

Ältere Firmware-Versionen, 4.5.0 und kleiner, sind mit den neuen Hardwareständen nicht kompatibel.

Ein Aufspielen älterer Versionen über das IP-Netzwerk ist nicht möglich.

Ein Aufspielen über die RS232-Schnittstelle kann aus technischen Gründen nicht verhindert werden, dies würde allerdings zu Fehlfunktionen des HomeServers/FacilityServers führen.

Bitte entnehmen Sie der folgenden Tabelle die Kompatibilität zwischen Hardware, Firmware und Experte.

	Firmware-Version bis 4.5.0	Firmware-Version ab 4.6.0	Experte Version bis 4.4.0	Experte Version ab 4.5.0
HomeServer 2	✓	-	✓	✓
HomeServer 3	✓	-	✓	✓
FacilityServer 3	✓	-	✓	✓
HomeServer 4 → bis I20	✓	✓	✓	✓
FacilityServer 4 → bis I16	✓	✓	✓	✓
HomeServer 4 → ab I21	-	✓	-	✓
FacilityServer 4 → ab I17	-	✓	-	✓

Eine detaillierte Beschreibung, die erläutert, worauf beim Umgang mit dieser Firmware zu achten ist, finden Sie ebenfalls in dieser ZIP-Datei.

FAQs

Warum wird nicht direkt eine neue Version der Experten-Software bereitgestellt?

Da sich der Leistungsumfang der Experten-Software im Vergleich zur Version 4.5.0 nicht verändert und die Firmware-Version 4.6.0 ausschließlich für die Produkte **HomeServer ab Indexnummer I21** und **FacilityServer ab Indexnummer I17** geeignet ist, wird die neue Firmware separat im Gira Downloadbereich bereitgestellt.

Im nächsten Update der Experten-Software wird diese Firmware ebenfalls direkt enthalten sein.

Was mache ich, wenn ich auf einen HomeServer ab Indexnummer I21 oder FacilityServer ab Indexnummer I17 eine Firmware kleiner der Version 4.6.0 aufgespielt habe?

Für den Fall, dass versehentlich eine inkompatible Firmware-Version über RS232 auf einen **HomeServer ab Indexnummer I21** und **FacilityServer ab Indexnummer I17** aufgespielt wurde, muss anschließend wieder die Firmware Version 4.6.0 aufgespielt werden. Deshalb kann die neue Firmware separat im Gira Downloadbereich heruntergeladen werden.

Eine detaillierte Beschreibung, die erläutert, worauf beim Umgang mit dieser Firmware zu achten ist, finden Sie ebenfalls in dieser ZIP-Datei.